

# Kommungemensam biblioteksenkät 2016

## Askims bibliotek

Rapport | *Bakgrund och NKI*

## **NKI och bakgrundsfrågor**

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	82	84	78		70	80	85	
<b>Bemötande</b>	92	93	91		92	91	93	
<b>Service/ vägledning</b>	91	92	90		93	90	92	
<b>Öppettider</b>	67	68	62		63	60	71	
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	75	74	77			77	72	
<b>Lokalerna</b>	82	83	81		75	80	84	
<b>Information</b>	78	79	75		66	75	81	
<b>Utbud</b>	78	80	74			76	82	

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	82	82		82		
<b>Bemötande</b>	92	92		92		
<b>Service/ vägledning</b>	91	91		92		
<b>Öppettider</b>	67	67		67		
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	75	75		75		
<b>Lokalerna</b>	82	82		82		
<b>Information</b>	78	78		78		
<b>Utbud</b>	78	78		78		

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	82	92	84	80	62	
<b>Bemötande</b>	92	96	92	93	77	
<b>Service/ vägledning</b>	91	96	90	92		
<b>Öppettider</b>	67	71	66	65		
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	75	82	72	78		
<b>Lokalerna</b>	82	87	82	82		
<b>Information</b>	78	87	80	74		
<b>Utbud</b>	78	86	79	76		

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	82		72	83	84	82
Bemötande	92		87	91	94	91
Service/ vägledning	91			90	94	89
Öppettider	67		68	63	63	74
Delaktighet/ påverkan	75			74	77	73
Lokalerna	82		79	82	82	83
Information	78			79	79	78
Utbud	78			77	80	79

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	82	82	87		90	89	88	87
<b>Bemötande</b>	92	92	94		99	99	98	94
<b>Service/ vägledning</b>	91	91	92		98	94	96	96
<b>Öppettider</b>	67	67	69		70	59	63	79
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	75	75	77		86		81	
<b>Lokalerna</b>	82	82	85		85	85	87	81
<b>Information</b>	78	78	81		94	84	79	89
<b>Utbud</b>	78	79	82		83		80	82

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	82	83	81	81				83
<b>Bemötande</b>	92	92	91	91				94
<b>Service/ vägledning</b>	91	92	90	91				93
<b>Öppettider</b>	67	59	61	61				72
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	75	77	73	73				80
<b>Lokalerna</b>	82	81	81	81				83
<b>Information</b>	78	77	76	77				80
<b>Utbud</b>	78	78	77	79				77



	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda- Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	82				78		83					
Bemötande	92				92		92					
Service/ vägledning	91				89		91					
Öppettider	67				64		67					
Delaktighet/ påverkan	75						75					
Lokalerna	82				85		82					
Information	78				84		77					
Utbud	78						79					